

Pozytywny kręgosłup - gabinet fizjoterapii i

Data wydania: 01.06.25r

masażu Klaudia Matecka-Bąder i Rafał Bąder spółka cywilna

Wydanie: 2

ul. Krańcowa 1

05-505 Zawodne

Pozytywny kręgosłup
gabinet fizjoterapii i masażu
Klaudia Matecka-Bąder i Rafał Bąder
spółka cywilna
ul. Krańcowa 1, 05-505 Zawodne
NIP: 1231511356

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

Procedura ochrony małoletnich przed krzywdzeniem

**Pozytywny kręgosłup - gabinet fizjoterapii i masażu
Klaudia Matecka-Bąder i Rafał Bąder spółka cywilna**

NIP:1231511356

Regon: 521690174

Opracował: Rafał Bąder

Potwierdził: Klaudia Matecka-Bąder

Dnia: 01.06.25r

Dnia: 01.06.25r.

Podpis:

Podpis:


Rafał Bąder
mgr Fizjoterapii
59607


Klaudia Matecka-Bąder
mgr Fizjoterapii
60626

Pozytywny kręgosłup – gabinet fizjoterapii
i masażu Klaudia Matecka-Bąder i Rafał Bąder spółka cywilna
ul. Krańcowa 1
05-505 Zawodne

Pozytywny kręgosłup
gabinet fizjoterapii i masażu
Klaudia Matecka-Bąder i Rafał Bąder
spółka cywilna
ul. Krańcowa 1, 05-505 Zawodne
NIP: 1231511356

Data wydania: 01.06.25r

Wydanie: 2

Spis treści

1. Postanowienia ogólne.....	3
2. Zasady zapewniające bezpieczną relację między małoletnim, a personelem podmioty leczniczego.....	4
3. Zachowania zabronione wobec małoletnich pacjentów.....	5
4. Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego.....	6
5. Osoba odpowiedzialna za przyjmowanie zgłoszeń i informowanie odpowiednich instytucji	8
6. Zasady aktualizacji standardów oraz zakres kompetencji osób odpowiedzialnych za przygotowanie członków personelu do ich stosowania.....	8
7. Zasady udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym oraz małoletnich standardów do zapoznania się z nimi postanowienia końcowe.....	9

1. Postanowienia ogólne

I. Cel

Standardy Ochrony Małoletnich zostały określone i wdrożone w Pozytywny kręgosłup - gabinet fizjoterapii i masażu Klaudia Matecka-Bąder i Rafał Bąder spółka cywilna jako szczególny środek ochrony małoletnich, którego celem jest przekazanie obowiązujących zasad i obowiązków podczas udzielania świadczeń zdrowotnych małoletnim.

II. Podstawa prawna

Standardy Ochrony Małoletnich w Pozytywny kręgosłup – gabinet fizjoterapii i masażu Klaudia Matecka-Bąder i Rafał Bąder spółka cywilna, z siedzibą w Zawodne, ul. Krańcowa 1, 05-505 Zawodne, zostały stworzone w związku z ustawą z dnia 13 maja 2016r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich.

III. Definicje i terminologia

Małoletni – każda osoba, która nie ukończyła 18 roku życia.

Krzywdzenie małoletniego – popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego na szkodę małoletniego albo innego typu działania/zaniechania na szkodę małoletniego, polegające na zaniedbaniu potrzeb życiowych małoletniego.

Standard – należy rozumieć Standardy Ochrony Małoletnich

Gabinet - Pozytywny kręgosłup - gabinet fizjoterapii i masażu Klaudia Matecka-Bąder i Rafał Bąder spółka cywilna

Personel – wszystkie osoby zatrudnione, współpracujące lub świadczące usługi zdrowotne osobą małoletnim w Pozytywny kręgosłup - gabinet fizjoterapii i masażu Klaudia Matecka-Bąder i Rafał Bąder spółka cywilna

IV. Obowiązki personelu w związku z wdrożeniem standardów

Obowiązki przestrzegania standardów ma każda osoba zatrudniona, współpracująca lub świadcząca usługi w gabinecie, która udziela świadczenia zdrowotne małoletnim oraz właściciele podmiotu leczniczego.

V. Weryfikacja personelu

Przed zatrudnieniem osoby, która będzie udzielać świadczeń zdrowotnych małoletnim, należy skontrolować ją w rejestrze sprawców przestępstw na tle seksualnym zgodnie z art. 21 ustawy z dnia 13 maja 2016r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich. Dodatkowo osoba ubiegająca się o zatrudnienie przedstawia zaświadczenie z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przestępstw określonych w rozdziale XIX

(przestępstwa przeciwko życiu i zdrowiu) i XXV (przestępstwa przeciwko wolności seksualnej) Kodeksu karnego, w art. 189a (handel ludźmi) i art. 207 (znęcanie się) Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu narkomanii lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego. W przypadku zatrudnienia cudzoziemca należy przeprowadzić weryfikacje w rejestrach karalności Państwa, w którym osoba zamieszkiwała w ciągu ostatnich 20 lat. Dodatkowo cudzoziemiec powinien dostarczyć zaświadczenie Krajowego Rejestru Karnego z Państw zamieszkiwanych w ciągu ostatnich 20 lat.

VI. Aktualizacja danych personelu

Raz w roku w czerwcu osoba odpowiedzialna oznaczona w punkcie 5 dokonuje przeglądu Rejestru Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym w celu sprawdzenia czy osoba zatrudniona, która udziela świadczeń zdrowotnych małoletnim nie została wpisana do tego rejestru. Dodatkowo odbiera od osoby zatrudnionej udzielającej świadczeń zdrowotnych małoletnim aktualizację oświadczenia Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przestępstw określonych w punkcie IV, czy nie została wpisana do tego rejestru.

VII. Postępowanie wobec osoby zatrudnionej niespełniającej kryteriów weryfikacji

- a) Jeśli zostanie wszczęte lub prowadzone postępowanie karne o przestępstwa określone w punkcie IV, osoba odpowiedzialna określona w punkcie 5 niezwłocznie odsuwa takiego członka od wszelkich form kontaktu z małoletnimi.
- b) Jeśli osoba zatrudniona zostanie skazana za przestępstwo określone w punkcie IV, osoba odpowiedzialna określona w punkcie 5 niezwłocznie rozwiązuje z nim umowę będącą podstawą zatrudnienia lub odwołuje go ze stanowiska.

2. Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim, a personelem podmiotu leczniczego

- I. Personel zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa powszechnie obowiązującego, a w szczególności przestrzegania praw pacjenta.

- II. Personel we wszystkich działaniach podejmowanych wobec małoletniego pacjenta ma obowiązek kierować się jego dobrem i najlepszym interesem.
- III. Członkowie personelu traktują małoletnich z szacunkiem zachowując życzliwość, empatię i wrażliwość kulturową. A także okazują zrozumienie dla ich trudności, problemów i potrzeb.
- IV. Personel bierze pod uwagę wiek małoletniego, sytuację medyczną, możliwości poznawcze i indywidualne potrzeby.
- V. Członkowie personelu respektują prawo do opieki ze strony rodziców bądź przedstawicieli ustawowych.
- VI. W miarę możliwości personel tłumaczy podejmowane działania, dąży do uzyskania aprobaty na udzielone małoletniemu świadczenia zdrowotne oraz tworzy przestrzeń do zadawania pytań.
- VII. Przekazywane informacje małoletniemu powinny być komunikowane w prosty i przystępny sposób, aby mogły być przez niego zrozumiane.
- VIII. Warto zwracać się do pacjenta małoletniego po imieniu i w preferowanej przez małoletniego formie.
- IX. Na udzielenie świadczeń zdrowotnych należy uzyskać zgodę rodzica/opiekuna prawnego, z zastrzeżeniem sytuacji nagłych.
- X. W trakcie udzielania świadczenia zdrowotnego należy z zachowaniem prawa do intymności i godności małoletniego pacjenta w razie konieczności odstawiać ciało partiami. W trakcie takiego badania małoletniemu powinien towarzyszyć rodzic/opiekun prawny lub inna osoba z personelu.
- XI. Personel ma obowiązek zachowania w tajemnicy danych osobowych, które przetwarza.
- XII. Dane osobowe małoletniego są udostępniane wyłącznie osobom i podmiotom uprawnionym.
- XIII. Każdy członek personelu, który ma świadomość, iż małoletni doznał znęcania fizycznego, psychicznego lub wykorzystania seksualnego, zobowiązany jest do zachowania szczególnej ostrożności i taktu w kontaktach z małoletnim.
- XIV. W sytuacji, gdy personel zauważy lub ma podejrzenia, że osoba małoletnia jest ofiarą przemocy, należy zareagować i poinformować o tym odpowiednie służby.

3. Zachowania zabronione wobec małoletnich pacjentów

- I. Zabrania się stosowania jakiejkolwiek postaci przemocy wobec małoletnich, polegającej na stosowaniu kontaktu fizycznego o charakterze agresywnym, krytyki lub zachowania dyskryminującego.

- II. Zabrania się straszenia lub szantażowania małoletniego w celu nakłonienia do współpracy.
- III. Zabrania się ignorowania lub bagatelizowania potrzeb dziecka oraz odczuć np. lęku przed badaniem.
- IV. Zabrania się dotykania małoletniego, w sposób który mógłby zostać nieprawidłowo zinterpretowany lub który wykraczałby poza uzasadnioną potrzebę zdrowotną.
- V. Personel nie może nawiązywać kontaktów z małoletnim w innej formie niż konieczna do udzielenia świadczeń zdrowotnych.
- VI. Zabrania się prezentowania małoletnim treści o charakterze erotycznym, pornograficznym czy prezentującym przemoc.
- VII. Zabrania się traktowania małoletniego lub rodziców/opiekunów prawnych jako osób nie będących w stanie zrozumieć przekazywanych informacji o zastosowanych metodach oraz procedurach leczenia. Personel powinien udzielić informacji w sposób zrozumiały i adekwatny do poziomu intelektualnego oraz możliwości poznawczych pacjentów.
- VIII. Zabronione jest utrwalanie wizerunku/głosu małoletniego w jakiejkolwiek formie na użytek prywatny.

4. Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego

- I. Jeśli personel zaobserwuje lub otrzyma informacje o:
 - a) Przemocy lub wykorzystaniu osoby małoletniej – jest zobowiązany do natychmiastowej reakcji w celu powstrzymania zachowań niedozwolonych i zapewnieniu ochrony małoletniemu.
 - b) Zachowaniu sygnalizującym podejrzenie przemocy bądź wykorzystaniu małoletniego – jest zobowiązany do zgłoszenia tego do osoby wyznaczonej w punkcie 5 standardów.
 - c) Naruszeniu standardów – jest zobowiązany do zgłoszenia tego do osoby wyznaczonej w punkcie 5 standardów.
- II. Wszelkie naruszenia standardów można zgłaszać osobiście do osoby odpowiedzialnej w punkcie 5 lub przez adres e-mail: pozytywnykręgosłup@op.pl.
- III. W sytuacji uzasadnionego podejrzenia popełnienia przestępstwa na małoletnim, osoba wyznaczona w gabinecie za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletnim sporządza pisemne zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa, a następnie przekazuje je do odpowiednich organów (policja/prokuratura).

- IV. W sytuacji wystąpienia okoliczności, które wymagają szczegółowej analizy zdarzenia, osoba wyznaczona w gabinecie za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletnim podejmuje konsultacje mające na celu wyjaśnienie okoliczności zdarzenia, w tym celu konsultuje się z innymi osobami z personelu oraz małoletnim pacjentem, jego opiekunem czy świadkami zdarzenia. Jeśli są podejrzenia, że zdrowie lub życie małoletniego są zagrożone lub istnieją uzasadnione podejrzenia popełnienia przestępstwa na małoletnią osobę odpowiedzialna sporządza zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa i przekazuje je do odpowiednich organów (policja/prokuratura) i sporządza z tego zawiadomienia notatkę.
- V. W przypadku sytuacji zaobserwowania, że rodzic/opiekun prawny zaniedbuje potrzeby psychofizyczne małoletniego lub stosuje przemoc/ godzi się na jej stosowanie należy podjąć odpowiednie działania. Może to być poinformowanie o środkach przemocy społecznej lub możliwościach wsparcia psychologicznego (telefon zaufania/poradnia), a w przypadku przemocy można wszcząć procedurę Niebieskiej Karty.
- VI. W sytuacji gdy sprawcą skrzywdzenia małoletniego jest osoba z personelu należy powiadomić osobę wyznaczoną w gabinecie do przyjmowania zgłoszeń, a następnie pracodawca, w zależności od charakteru zdarzenia podejmuje odpowiednie decyzje:
 - a) Jeśli działanie/zaniechanie nie prowadzi do istnienia uzasadnionego podejrzenia popełnienia przestępstwa pracodawca przeprowadzi rozmowę dyscyplinującą z zgłoszoną osobą. Dodatkowo może zostać wszczęte postępowanie dyscyplinarne względem tej osoby.
 - b) Jeśli działanie/zaniechanie prowadzi do istnienia uzasadnionego podejrzenia popełnienia przestępstwa pracodawca sporządza pisemne zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa, a następnie przekazuje je do odpowiednich organów (policja/prokuratura) oraz wszczyna postępowanie dyscyplinarne względem tej osoby.
- VII. W gabinecie w przestrzeni dostępnej dla pacjentów wywiesza się informacje o ogólnopolskich telefonach pomocy dla osób pokrzywdzonych przestępstwami oraz przemocą w rodzinie.
 - a) Numer SOS – Linia Pomocy Pokrzywdzonym - tel. +48 222 309 900;
 - b) Niebieska Linia – tel. 800 12 00 02;
 - c) Telefon zaufania dla Dzieci i Młodzieży tel. 116 111.

5. Osoba odpowiedzialna za przyjmowanie zgłoszeń i informowanie odpowiednich instytucji

- I. Osoba odpowiedzialna za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletnim i informowania odpowiednich instytucji to Klaudia Matecka-Bąder.
- II. Osoba odpowiedzialna za dokonywanie przeglądów i aktualizacje standardów ze względu na nowelizację prawa to Rafał Bąder.
- III. Osoba odpowiedzialna za wdrożenie procedury i zebranie oświadczeń o zapoznaniu się i akceptacji standardów od osób zatrudnionych w gabinecie to Rafał Bąder.

6. Zasady aktualizacji standardów oraz zakres kompetencji osób odpowiedzialnych za przygotowanie członków personelu do ich stosowania.

- I. Osoba odpowiedzialna za dokonywanie przeglądów i aktualizacji standardów nie rzadziej niż co dwa lata dokonuje przeglądu w celu ich dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami.
- II. Jeśli członkowie personelu, małoletni lub rodzice/opiekunowie prawni chcą przekazać swoje uwagi do standardów to mogą je skierować na adres e-mail: pozytywnykręgosłup@op.pl.
- III. Osoba odpowiedzialna za dokonywanie zmian w standardach może sprawdzać znajomość standardów wśród personelu.
- IV. Osoba odpowiedzialna za przygotowanie członków personelu do ich stosowania powinna w ocenie pracodawcy:
 - a) Wyróżniać się empatią.
 - b) Posiadać umiejętności skutecznej komunikacji.
 - c) Posiadać umiejętności organizacyjne.

7. Zasady udostępniania rodzicom oraz opiekunom prawnym oraz małoletnim standardów do zapoznania się z nimi

- I. Standardy są dokumentem ogólnodostępnym i znajdują się na recepcji gabinetu oraz na stronie internetowej www.pozytywnykręgosłup@op.pl
- II. Na podstawie standardów opracowano ich wersję skróconą, która zawiera istotne informacje dla małoletnich. Skrócona wersja znajduje się na ostatniej stronie standardów.

8. Postanowienia końcowe

- I. Aktualizacje standardów i wszelkie zmiany wchodzi w życie z dniem ich udostępnienia w miejscach określonych w punkcie 7.

Skrócona wersja Standardów Ochrony Małoletnich

Informacje dla Małoletnich Pacjentów

1. Jako nasz Pacjent jesteś dla nas bardzo ważny.
2. Chcemy żeby każdy w naszym gabinecie czuł się dobrze i bezpiecznie.
3. Naszym celem jest pomoc w pozbyciu się bólu.
4. Nasz personel jest po to, aby pomagać i udzielać wsparcia, więc jeśli masz jakieś pytania to możesz zwrócić się do któregoś z naszych terapeutów.
5. Do gabinetu możesz wejść z rodzicem/opiekunem prawnym.
6. Przed badaniem terapeuta wyjaśni Ci co będzie robił i dlaczego.
7. Naszym terapeutom możesz powiedzieć co Ci dolega, czego się obawiasz i wstydzisz – może to być bardzo ważna wiedza, dzięki której terapeuta będzie w stanie Ci jak najlepiej pomóc.
8. Możesz powiedzieć nam, jak powinniśmy się do Ciebie zwracać.
9. Nikt nie może Cię wyśmiewać, krzyczeć na Ciebie czy dotykać Cię bez Twojej zgody.
10. W naszym gabinecie oraz na dole strony znajdziesz numery telefonów, pod które możesz zadzwonić, gdy potrzebujesz wsparcia lub pomocy.

Pozytywny kręgosłup – gabinet fizjoterapii

Data wydania: 01.06.25r

i masażu Klaudia Matecka-Bąder i Rafał Bąder spółka cywilna

Wydanie: 2

ul. Krańcowa 1

Pozytywny kręgosłup
gabinet fizjoterapii i masażu
Klaudia Matecka-Bąder i Rafał Bąder
spółka cywilna
ul. Krańcowa 1, 05-505 Zawodne
NIP: 1231511356

05-505 Zawodne

11. Jeśli w naszym gabinecie spotkało Cię coś czego nie akceptujesz to śmiało nam o tym powiedz. Możesz porozmawiać z Klaudią Matecką-Bąder lub przekazać wiadomość na adres email: pozytywnykręgosłup@op.pl.

Potrzebujesz rozmowy? Ważne telefony zaufania

BEZPŁATNY TELEFON ZAUFANIA DLA

DZIECI I MŁODZIEŻY , CZYNNY CAŁĄ DOBĘ



116 111

BEZPŁATNY OGÓLNOPOLSKI TELEFON DLA

OFIAR PRZEMOCY W RODZINIE, NIEBIESKA

LINIA, CZYNNY CAŁĄ DOBĘ



800 120 002

BEZPŁATNA LINIA POMOCY

POKRZYWDZONYM, CZYNNY CAŁĄ DOBĘ



222 309 900

**PAMIĘTAJ! NIKT NIE MA PRAWA NARUSZAĆ TWOJEJ NIETYKALNOŚCI
CIELESNEJ, NEKAĆ CIĘ (STALKING JEST KARALNY), POBAWIĆ
BEZPRAWNIE WOLNOŚCI, KRZYWDZIĆ CIĘ PSYCHICZNIE I FIZYCZNIE.**